

Supplier Information Management Portal (Ariba SLP) Supplier FAQ Sheet

[Chinese \(普通话\)](#)

[Dutch \(Nederlands\)](#)

[English](#)

[French \(Français\)](#)

[German \(Deutsch\)](#)

[Italian \(Italiana\)](#)

[Polish](#)

[Portuguese \(português\)](#)

[Spanish \(Español\)](#)

[Turkish](#)



供应商信息管理门户网站 供应商常见问题

Ariba SLP 常见问题

目的



本常见问题解答旨在回答有关利安德巴赛尔供应商信息管理门户网站的常见问题。

目标受众



以下常见问题和答案面向在供应商信息管理门户网站注册的利安德巴赛尔供应商。

援助



如果您需要更多帮助，请联系/访问以下相应资源。

联系方式	原因
利安德巴赛尔供应商网站 (使用谷歌浏览器或微软边缘浏览器)	<ul style="list-style-type: none">• 一般信息• 工作辅助工具• 如何观看视频
供应商主数据登记团队 (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• 访问/登录支持• 主数据登记团队支持• 注册问卷支持• 供应商简介支持
您的利安德巴赛尔联系人	<ul style="list-style-type: none">• 继续与您的利安德巴赛尔联系人联系，开展正常业务活动

1 什么是利安德巴赛尔的供应商信息管理门户网站，即 Ariba 供应商生命周期与绩效平台(SLP)？

该门户网站是一个基于云的解决方案，旨在帮助利安德巴赛尔及其供应商更好地管理供应商引入和维护流程，包括申请、注册和认证供应商。

它是存储和维护所有供应商信息的单一中心，可让您直接在平台上维护公司、银行和税务详细信息。

2 利安德巴赛尔为什么要升级到这个门户网站？

利安德巴赛尔（LyondellBasell）公司的愿景是改善供应商体验，进一步实现端到端供应商流程的数字化。他们认为，您有权拥有自己的信息，而这正是门户网站允许您做到的。

3 门户网站有哪些好处？

该门户网站有几个好处：

1. 它是维护您与利安德巴赛尔共享信息的维一中心
2. 它允许您直接在平台上维护公司信息，如联系人、银行和税务详细信息
3. 它可让您实时了解注册和资格审查流程

4 我们需要在门户网站注册吗？

是的，全球所有供应商都必须使用该门户来维护其供应商信息，并继续与利安德巴赛尔开展业务。

5 我们何时注册并开始使用门户网站？

利安德巴赛尔将从2024年5月开始分阶段推出该门户网站。在此之后，您将收到一封要求您加入的注册电子邮件。

6 我们如何开始使用门户网站并确保继续收到重要的更新电子邮件？

如果预留公司的邮箱地址是与利安德巴赛尔的主要联系人，请务必从该预留公司的邮箱而非您的个人邮箱地址打开注册链接。

请检查垃圾邮件文件夹，查看利安德巴赛尔的注册电子邮件和说明。由于这是一封自动发送的电子邮件，该邮件可能会被发送到垃圾邮件文件夹。

请务必在规定时间内注册。一旦注册链接过期，利安德巴赛尔将需要重新创建并重新发送注册链接。

7 如果我们已经在其他公司/买家那里拥有 Ariba 网络 ID (ANID), 我们还能使用相同的登录信息吗？

是的，您可以使用现有的 Ariba 帐户使用利安德巴赛尔的 Ariba SLP。您无需创建新账户。

8 使用门户网站是否会产生相关费用？

没有，任何供应商都无需支付任何相关费用。这对所有供应商都是免费的。

9 我们可以在利安德巴赛尔的门户网站上自行注册吗？

利安德巴赛尔只允许供应商在利安德巴赛尔员工的邀请下注册。

10 门户网站如何处理我们的数据？

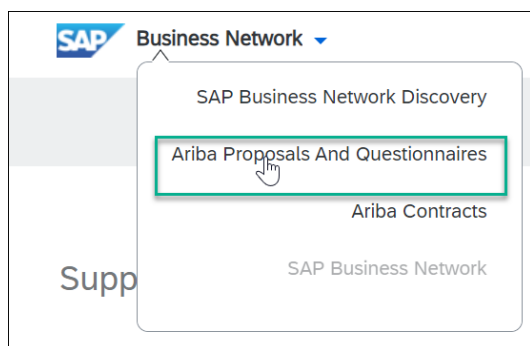
该门户网站设计有强大的安全功能，包括加密、访问控制和数据监控，以保护您的数据，防止未经授权的访问或外泄。

11

如果我是利安德巴赛尔的现有供应商，如何在门户网站上更新我的公司信息？

登录您的 "Ariba 提案和问卷调查" 账户

(<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>)，打开您的注册问卷，修改并重新提交您的答复（例如，联系方式、地址、银行、税务详细信息）。一旦您重新提交回复，利安德巴赛尔将审核并确认您的更改。



12

如果我在Ariba上为其他客户/买家更新了我的公司信息，我是否需要Ariba上为利安德巴赛尔更新我的公司信息？

SAP Ariba SLP 目前不会在您的公司/买家之间共享您的公司信息变更。您需要通过利安德巴赛尔的注册问卷更新您的公司信息。

13

如果我收到了加入门户网站的邀请，我是在代表公司注册吗？

是的，如果您收到了在门户网站注册的电子邮件邀请，这意味着您是利安德巴赛尔的主要联系人。您被要求代表贵公司进行注册。

。

14 如果注册邀请函发送给我公司内部的错误联系人怎么办？

不要让他们将邀请邮件转发给您。注册链接是该人独有的。请联系注册电子邮件中显示的利安德巴赛尔联系人，请他们将邀请函重新发送给正确的联系人。

15 如何接收门户通知？

电子邮件通知将发送给利安德巴赛尔的主要联系人（通常与收到注册邀请的联系人相同）。主要联系人将收到所有状态更新、通知和 SAP 官方通信。您可以在 Ariba SLP 的注册问卷中维护和更新贵公司的主要联系人。

16 我被邀请注册，但当我尝试登录时，却收到一条错误信息，提示我已经注册。我该怎么办？

请联系利安德巴赛尔供应商主数据登记团队

AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com 并告知他们此错误信息。您的公司可能已经有一个不再使用的 Ariba 账户。利安德巴赛尔将需要取消旧帐户的链接，并重新邀请您注册。

17 当我尝试通过电子邮件邀请函登录Ariba网站时，我收到一条消息，称我的登录凭证已与注册的电子邮件地址关联。我该怎么办？

当您使用预留的公司收件箱并邀请您的个人电子邮件地址参加活动时，可能会出现这种情况。请务必从预留的公司收件箱访问电子邮件邀请链接。

18 我不知道我的公司是否有 ANID。如何才能知道？

创建新账户并输入公司名称、地址和主要联系人电子邮件地址时，Ariba SLP 会自动检测是否有重复账户。如果您看到您的公司在列表中，您也可以看到 ANID。

19 重新登录Ariba网站后，我无法找到正在填写的注册问卷。我在哪里可以找到？

登录您的帐户后，导航至主页上的 "注册问卷" 部分并打开问卷链接。完成问卷后，点击页面底部的 "提交" 按钮，将问卷提交给利安德巴赛尔审核。

20 在哪里可以找到有关 Ariba SLP 的其他信息？

您可以在[利安德巴赛尔供应商网站](#)上找到更多 Ariba SLP 信息。此页面包含更多 Ariba SLP 信息，包括工作辅助工具、操作视频和支持。



谢谢



Veelgestelde vragen (FAQ)

Ariba Supplier Information Management Portal

Doel



Het doel van deze FAQ is om antwoorden te geven op veelgestelde vragen over de Supplier Information Management Portal voor leveranciers van LyondellBasell.

Publiek



De volgende veelgestelde vragen en antwoorden zijn bedoeld voor leveranciers van LyondellBasell die geregistreerd zijn in de Supplier Information Management Portal.

Bijstand



Als je extra hulp nodig hebt, kun je contact opnemen met of een bezoek brengen aan de onderstaande bronnen.

Neem contact op met	Reden
<u>LyondellBasell's website voor leveranciers</u> (De prestaties van de site zijn het best bij gebruik van Google Chrome of Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Algemene informatie• Job Hulpmiddelen• Instructievideo's
Leverancier Onboarding Team (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Toegang / Inloggen• Onboarding-ondersteuning• Ondersteuning vragenlijst registratie• Ondersteuning leveranciersprofiel
Uw LyondellBasell contactpersoon	<ul style="list-style-type: none">• Blijf communiceren met uw LyondellBasell contactpersoon voor normale zakelijke activiteiten

1 **Wat is LyondellBasell's Supplier Information Management Portal, bekend als Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?**

De portal is een cloud-gebaseerde oplossing die is ontworpen om LyondellBasell en hun leveranciers te helpen het onboarding- en onderhoudsproces voor leveranciers beter te beheren, waaronder het aanvragen, registreren en kwalificeren van leveranciers.

Het fungeert als één centraal punt voor het opslaan en bijhouden van alle leveranciersinformatie en stelt je in staat om je bedrijfs-, bank- en belastinggegevens rechtstreeks in het platform bij te houden.

Waarom is LyondellBasell aan het upgraden naar de portal?

2 LyondellBasell heeft een visie om hun leverancierservaring te verbeteren en het volledige leveranciersproces verder te digitaliseren. Ze geloven dat je het recht hebt om eigenaar te zijn van je informatie, en dat is wat de portal je mogelijk maakt.

Wat zijn de voordelen van de portal?

3 De portal biedt verschillende voordelen:

1. Het fungeert als één centraal punt voor het onderhouden van de informatie die u deelt met LyondellBasell.
2. Je kunt je bedrijfsgegevens, zoals contactgegevens, bank- en belastinggegevens, rechtstreeks op het platform bijhouden.
3. Het biedt u realtime inzicht in de registratie- en kwalificatieprocessen

4 **Moeten we ons registreren in de portal?**

Ja, alle leveranciers wereldwijd zullen de portal moeten gebruiken om hun leveranciersinformatie bij te houden en zaken te blijven doen met LyondellBasell.

5 **Wanneer kunnen we ons registreren en de portal gebruiken?**

LyondellBasell rolt de portal in fasen uit, te beginnen in april 2024. Na die tijd ontvangt u een registratie-e-mail met het verzoek om lid te worden.

6 **Hoe kunnen we de portal gaan gebruiken en ervoor zorgen dat we belangrijke e-mailupdates blijven ontvangen?**

Als een gedeeld e-mailadres het primaire contact is met LyondellBasell, zorg er dan voor dat u de registratielink opent vanuit dat gedeelde e-mailadres en niet vanuit uw persoonlijke e-mailadres.

Controleer de map Ongewenste Email voor de registratie-e-mail en instructies van LyondellBasell. Deze communicatie kan naar de map Junk / Spam worden gestuurd omdat dit een geautomatiseerde e-mail is.

Registreer bij voorkeur binnen de aangegeven periode. Zodra de registratielink vervalt, zal LyondellBasell opnieuw een registratielink moeten aanmaken en versturen.

7 **Kunnen we dezelfde inloggegevens gebruiken als we al een Ariba Network ID (ANID) hebben bij andere bedrijven/afnemers?**

Ja, u kunt uw bestaande Ariba Network account gebruiken om Ariba SLP met LyondellBasell te gebruiken. U hoeft geen nieuw account aan te maken.

8 **Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de portal?**
Nee, er zijn geen bijkomende kosten voor leveranciers. Dit is gratis voor alle leveranciers.

9 **Kunnen we ons zelf registreren in de portal bij LyondellBasell?**

LyondellBasell zal alleen toestaan dat leveranciers zich registreren als ze zijn uitgenodigd door een LyondellBasell-medewerker.

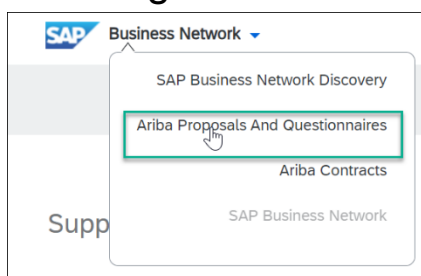
10 **Hoe gaat de portal om met onze gegevens?**

De portal is ontworpen met robuuste beveiligingsfuncties, waaronder versleuteling, toegangscontroles en gegevensbewaking, om uw gegevens te beschermen en ongevoegde toegang of inbreuken te voorkomen.

11

Hoe werk ik mijn bedrijfsinformatie bij in de portal als ik een bestaande LyondellBasell-leverancier ben?

Log in op uw account 'Ariba Proposals & Questionnaires' (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), open uw registratievragenlijst, maak aanpassingen en verzend uw antwoorden opnieuw (d.w.z. contact-, adres-, bank- en belastinggegevens). Zodra u uw antwoord opnieuw hebt ingediend, zal LyondellBasell uw wijzigingen controleren en bevestigen.



12

Als ik mijn bedrijfsinformatie in de portal heb bijgewerkt voor een andere klant/koper, moet ik mijn bedrijfsinformatie dan ook bijwerken in de portal voor LyondellBasell?

Ja. SAP Ariba SLP deelt momenteel geen wijzigingen in uw bedrijfsinformatie tussen uw bedrijven/afnemers. U moet uw bedrijfsinformatie bijwerken via de registratievragenlijst van LyondellBasell.

13

Registreer ik me namens mijn bedrijf als ik de uitnodiging ontvang om lid te worden van de portal?

Ja. Als u de e-mailuitnodiging ontvangt om u te registreren in de portal, betekent dit dat u de primaire contactpersoon bent voor LyondellBasell. U wordt gevraagd om u namens uw bedrijf te registreren.

14

Wat moet ik doen als de uitnodiging voor registratie naar de verkeerde contactpersoon binnen mijn bedrijf is gestuurd?

Laat ze je de uitnodigingsmail niet doorsturen. De registratielink is uniek voor die persoon. Neem contact op met de LyondellBasell-contactpersoon die in de registratie-e-mail staat vermeld en vraag hen de uitnodiging opnieuw naar de juiste contactpersoon te sturen.

15

Hoe ontvang ik portal meldingen?

E-mailmeldingen worden verstuurd naar de primaire contactpersoon voor LyondellBasell (meestal dezelfde contactpersoon die de uitnodiging tot registratie heeft ontvangen). De primaire contactpersoon ontvangt alle statusupdates, meldingen en officiële SAP-communicatie. U kunt de primaire contactpersoon van uw bedrijf onderhouden en bijwerken in de registratievragenlijst van Ariba SLP.

16

Ik ben uitgenodigd om te registreren, maar wanneer ik probeer in te loggen, krijg ik een foutmelding dat ik al geregistreerd ben. Wat moet ik doen?

Neem contact op met het LyondellBasell Onboarding Team via AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com en breng hen op de hoogte van deze foutmelding. Uw bedrijf heeft mogelijk al een bestaande Ariba-account die niet langer wordt gebruikt. LyondellBasell moet die oude account ontkoppelen en u opnieuw uitnodigen om te registreren.

17 Wanneer ik probeer in te loggen op de portal via de e-mailuitnodiging, krijg ik de melding dat mijn inloggegevens al gekoppeld zijn aan een geregistreerd e-mailadres. Wat moet ik doen?

Dit kan gebeuren als je een gedeelde inbox gebruikt en je individuele e-mailadres uitnodigt voor evenementen. Zorg ervoor dat je de link voor de e-mailuitnodiging opent vanuit je gedeelde inbox.

18 Ik weet niet of mijn bedrijf een ANID heeft. Hoe kan ik daar achter komen?

Wanneer u een nieuwe account aanmaakt en uw bedrijfsnaam, adres en e-mailadres als primaire contactpersoon invoert, zal Ariba SLP automatisch detecteren of er dubbele accounts zijn. Als uw bedrijf in de lijst staat, kunt u ook de ANID zien.

19 Nadat ik weer inlog op de portal, kan ik de registratievragenlijst waar ik mee bezig was niet vinden. Waar kan ik vinden waar ik gebleven was?

Wanneer u zich aanmeldt bij uw account, navigeert u naar de sectie Vragenlijst registratie op de startpagina en opent u de vragenlijstkoppeling. Zodra u de vragenlijst hebt ingevuld, klikt u op de knop Submit onderaan de pagina om deze ter controle aan LyondellBasell voor te leggen.

20

Waar kunnen we aanvullende informatie vinden over Ariba SLP?

Meer informatie over Ariba SLP vindt u op de **LyondellBasell's Supplier site**. Deze pagina bevat aanvullende informatie over Ariba SLP, waaronder jobhulpen, instructievideo's en ondersteuning.



Bedankt!



Supplier Information Management Portal Supplier FAQs

Ariba SLP Frequently Asked Questions

Purpose



The purpose of this FAQ sheet is to provide answers to frequently asked questions regarding the Supplier Information Management Portal for LyondellBasell suppliers.

Audience



The following frequently asked questions and answers are intended for LyondellBasell suppliers registered in the Supplier Information Management Portal.

Assistance



If you'd like additional assistance, contact / visit the appropriate resources below.

Contact	Reason
LyondellBasell Supplier Site (Site performance is best when using Google Chrome or Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• General Information• Job Aids• How To Videos
Supplier Onboarding Team (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Access / Login Support• Onboarding Support• Registration Questionnaire Support• Supplier Profile Support
Your LyondellBasell Contact	<ul style="list-style-type: none">• Continue communicating with your LyondellBasell contact for normal business activities

1 What is LyondellBasell's Supplier Information Management Portal, known as Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?

The portal is a cloud-based solution designed to help LyondellBasell and their suppliers better manage the supplier onboarding and maintenance process, including requesting, registering, and qualifying suppliers.

It acts as a single hub for storing and maintaining all supplier information, and allows you to maintain your company, bank, and tax details directly in the platform.

2 Why is LyondellBasell upgrading to this portal?

LyondellBasell has a vision to improve their supplier experience and further digitize the end-to-end supplier process. They believe you have the right to own your information, which is what the portal allows you to do.

3 What are the benefits of the portal?

The portal offers several benefits:

1. It acts as a single hub for maintaining the information you share with LyondellBasell
2. It allows you to maintain your company information, like contact, bank, and tax details, directly in the platform
3. It provides you real-time visibility into the registration and qualification processes

4 **Are we required to register in the portal?**

Yes, all suppliers globally will be required to use the portal to maintain their vendor information and continue doing business with LyondellBasell.

5 **When do we register and begin using the portal?**

LyondellBasell is rolling out the portal in phases, beginning in April 2024. You will receive a registration email requesting you to join after this time.

6 **How do we begin using the portal and ensure we continue to receive important email updates?**

If a shared mailbox address is the primary contact with LyondellBasell, be sure to open the registration link from that shared mailbox, not your personal email address.

Check the Junk / Spam folder for the registration email and instructions from LyondellBasell. This communication may be sent to the Junk / Spam folder as this is an automated email.

Prioritize registering within the communicated time period. Once the registration link expires, LyondellBasell will need to recreate and resend a registration link.

7 Can we use the same login information if we already have an Ariba Network ID (ANID) with other companies/buyers?

Yes, you can use your existing Ariba Network account to use Ariba SLP with LyondellBasell. You do not need to create a new account.

8 Will there be any associated costs with using the portal?

No, there are not any associated costs for any suppliers. This is free for all suppliers.

9 Can we self-register in the portal with LyondellBasell?

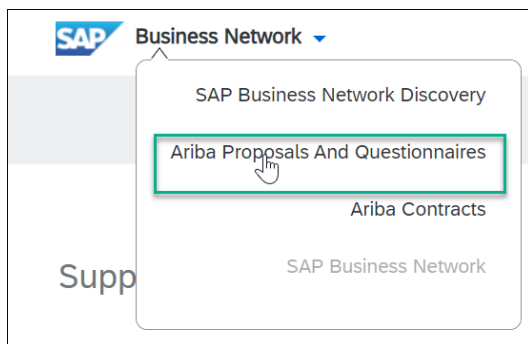
LyondellBasell will only allow suppliers to register if they are invited by a LyondellBasell employee.

10 How does the portal handle our data?

The portal is designed with robust security features, including encryption, access controls, and data monitoring, to protect your data and prevent unauthorized access or breaches.

11 How do I update my company information in the portal if I am an existing LyondellBasell supplier?

Log into your 'Ariba Proposals & Questionnaires' account (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), open your Registration Questionnaire, and revise and resubmit your responses (i.e., contact, address, bank, tax details). Once you resubmit your response, LyondellBasell will review and confirm your changes.



12 If I updated my company information in the portal for another customer/buyer, do I need to update my company information in the portal for LyondellBasell?

Yes. SAP Ariba SLP currently does not share your company information changes between your companies/buyers. You will need to update your company information via LyondellBasell's Registration Questionnaire.

13 Am I registering on behalf of my company if I receive the invitation to join the portal?

Yes. If you are receiving the email invitation to register in the portal, that means you are the primary contact for LyondellBasell. You are being asked to register on behalf of your company.

14 **What if the registration invitation is sent to the incorrect contact within my company?**

Do not have them forward you the invitation email. The registration link is unique to that person. Please contact the LyondellBasell contact shown in the registration email and ask them to resend the invitation to the correct contact.

15 **How do I receive portal notifications?**

Email notifications will be sent to the primary contact for LyondellBasell (typically the same contact who received the invitation to register). The primary contact will receive all status updates, notifications, and official SAP communications. You can maintain and update your company's primary contact in Ariba SLP's Registration Questionnaire.

16 **I have been invited to register, but when I try to login, I receive an error message saying I have already registered. What should I do?**

Reach out to the LyondellBasell Onboarding Team at AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com and inform them of this error message. Your company may already have an existing Ariba account that is no longer used. LyondellBasell will need to unlink that old account and re-invite you to register.

17 **When I try to log into the portal via the email invitation, I receive a message saying my login credentials are already associated with a registered email address. What should I do?**

This can occur when you use a shared inbox and have your individual email address invited to events. Be sure to access the email invitation link from your shared inbox.

18 **I do not know if my company has an ANID. How can I find out?**

When you create a new account and enter your company name, address, and primary contact email address, Ariba SLP will auto-detect if there are any duplicate accounts. If you see your company listed, you can also see the ANID.

19 **After logging back into the portal, I'm unable to find the registration questionnaire that I was working on. Where can I find where I left off?**

When you log into your account, navigate to the Registration Questionnaire section on the homepage and open the questionnaire link. Once you complete the questionnaire, click the Submit button at the bottom of the page to submit it to LyondellBasell for review.

20

Where can we find additional information regarding Ariba SLP?

You can find additional Ariba SLP information on the **LyondellBasell Supplier site**. This page includes additional Ariba SLP information, including job aids, how-to videos, and support.



Thank You



Portail de gestion des informations sur les fournisseurs FAQ sur les fournisseurs

Foire aux questions sur Ariba SLP

Objectif



L'objectif de cette fiche FAQ est de fournir des réponses aux questions fréquemment posées concernant le portail de gestion des informations sur les fournisseurs de LyondellBasell.

Audience



Les questions et réponses suivantes sont destinées aux fournisseurs de LyondellBasell enregistrés dans le portail de gestion des informations sur les fournisseurs.

Assistance



Si vous souhaitez obtenir une aide supplémentaire, contactez ou visitez les ressources appropriées ci-dessous.

Contact	Raison
Site du fournisseur LyondellBasell (Les performances du site sont meilleures lorsque l'on utilise Google Chrome ou Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Informations générales• Aides à l'emploi• Vidéos sur la façon de procéder
Équipe d'intégration des fournisseurs (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Accès / Aide à la connexion• Soutien à l'intégration• Soutien au questionnaire d'enregistrement• Soutien au profil du fournisseur
Votre contact LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Continuez à communiquer avec votre contact LyondellBasell pour les activités normales de l'entreprise.

1

Qu'est-ce que le portail de gestion des informations sur les fournisseurs de LyondellBasell, connu sous le nom d'Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP) ?

Le portail est une solution basée sur le cloud conçue pour aider LyondellBasell et ses fournisseurs à mieux gérer le processus d'intégration et de maintenance des fournisseurs, y compris la demande, l'enregistrement et la qualification des fournisseurs.

Il s'agit d'un centre unique de stockage et de mise à jour de toutes les informations relatives aux fournisseurs, qui vous permet de gérer votre entreprise, vos coordonnées bancaires et fiscales directement dans la plateforme.

2

Pourquoi LyondellBasell met-elle à jour ce portail ?

LyondellBasell a pour objectif d'améliorer l'expérience de ses fournisseurs et de numériser davantage leur processus de bout en bout. Elle estime que vous avez le droit de posséder vos informations, et c'est ce que le portail vous permet de faire.

3

Quels sont les avantages du portail ?

Le portail offre plusieurs avantages :

1. Il s'agit d'un centre unique de gestion des informations que vous partagez avec LyondellBasell.
2. Il vous permet de gérer les informations relatives à votre entreprise, telles que les coordonnées de contact, les coordonnées bancaires et les données fiscales, directement dans la plateforme.
3. Il vous offre une visibilité en temps réel sur les processus d'enregistrement et de qualification.

4 **Sommes-nous obligés de nous enregistrer sur le portail ?**

Oui, tous les fournisseurs du monde entier devront utiliser le portail pour mettre à jour leurs informations et continuer à faire des affaires avec LyondellBasell.

5 **Quand devons-nous nous inscrire et commencer à utiliser le portail ?**

LyondellBasell déploie le portail par phases, à partir d'avril 2024. Vous recevrez un courriel d'inscription vous invitant à vous joindre au portail après cette période.

6 **Comment commencer à utiliser le portail et s'assurer que l'on continue à recevoir les mises à jour importantes par courrier électronique ?**

Si une adresse de messagerie partagée est le contact principal avec LyondellBasell, veillez à ouvrir le lien d'inscription à partir de cette boîte de messagerie partagée, et non à partir de votre adresse électronique personnelle.

Vérifiez le dossier Junk / Spam pour l'e-mail d'enregistrement et les instructions de LyondellBasell. Cette communication peut être envoyée dans le dossier Junk / Spam car il s'agit d'un courriel automatisé.

Donnez la priorité à l'inscription dans le délai imparti. Une fois le lien d'enregistrement expiré, LyondellBasell devra recréer et renvoyer un lien d'enregistrement.

7 **Pouvons-nous utiliser les mêmes informations de connexion si nous disposons déjà d'un Ariba Network ID (ANID) avec d'autres sociétés/acheteurs ?**

Oui, vous pouvez utiliser votre compte Ariba Network existant pour utiliser Ariba SLP avec LyondellBasell. Vous n'avez pas besoin de créer un nouveau compte.

8 **L'utilisation du portail entraîne-t-elle des coûts associés ?**
Non, il n'y a pas de coûts associés pour les fournisseurs. C'est gratuit pour tous les fournisseurs.

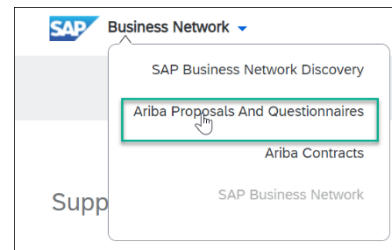
9 **Peut-on s'inscrire soi-même sur le portail de LyondellBasell ?**
LyondellBasell n'autorisera les fournisseurs à s'inscrire que s'ils sont invités par un employé de LyondellBasell.

10 **Comment le portail traite-t-il nos données ?**

Le portail est conçu avec des fonctions de sécurité robustes, notamment le cryptage, les contrôles d'accès et la surveillance des données, afin de protéger vos données et d'empêcher les accès non autorisés ou les violations.

11 Comment mettre à jour les informations relatives à mon entreprise dans le portail si je suis déjà un fournisseur de LyondellBasell ?

Connectez-vous à votre compte Ariba Proposals & Questionnaires (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), ouvrez votre questionnaire d'inscription, révissez et soumettez à nouveau vos réponses (contact, adresse, coordonnées bancaires et fiscales). Une fois que vous aurez renvoyé votre réponse, LyondellBasell examinera et confirmera vos changements.



12 Si j'ai mis à jour les informations relatives à ma société dans le portail d'un autre client/acheteur, dois-je mettre à jour les informations relatives à ma société dans le portail de LyondellBasell ?

Oui. Actuellement, SAP Ariba SLP ne partage pas les modifications des informations relatives à votre entreprise entre vos sociétés/acheteurs. Vous devrez mettre à jour les informations relatives à votre société via le questionnaire d'enregistrement de LyondellBasell.

13 Est-ce que je m'inscris au nom de mon entreprise si je reçois l'invitation à rejoindre le portail ?

Oui. Si vous recevez l'invitation par courriel à vous inscrire sur le portail, cela signifie que vous êtes le contact principal de LyondellBasell. Il vous est demandé de vous enregistrer au nom de votre entreprise.

14

Que se passe-t-il si l'invitation à l'inscription est envoyée au mauvais contact au sein de mon entreprise ?

Ne leur demandez pas de vous transmettre l'e-mail d'invitation. Le lien d'inscription est propre à cette personne. Veuillez contacter le contact LyondellBasell indiqué dans l'e-mail d'inscription et demandez-lui de renvoyer l'invitation au bon contact.

15

Comment recevoir les notifications du portail ?

Les notifications par e-mail seront envoyées au contact principal de LyondellBasell (généralement le même que celui qui a reçu l'invitation à s'inscrire). Le contact principal recevra toutes les mises à jour d'état, les notifications et les communications officielles de SAP. Vous pouvez gérer et mettre à jour le contact principal de votre entreprise dans le questionnaire d'enregistrement d'Ariba SLP.

16

J'ai été invité à m'inscrire, mais lorsque j'essaie de me connecter, je reçois un message d'erreur indiquant que je me suis déjà inscrit. Que dois-je faire ?

Contactez l'équipe LyondellBasell Onboarding à l'adresse AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com et informez-la de ce message d'erreur. Il se peut que votre entreprise dispose déjà d'un compte Ariba qui n'est plus utilisé. LyondellBasell devra déconnecter cet ancien compte et vous réinviter à vous inscrire.

17 Lorsque j'essaie de me connecter au portail via l'invitation par courrier électronique, je reçois un message indiquant que mes identifiants de connexion sont déjà associés à une adresse électronique enregistrée. Que dois-je faire ?

Cela peut se produire lorsque vous utilisez une boîte de réception partagée et que votre adresse électronique individuelle est invitée à des événements. Veuillez à accéder au lien d'invitation par courriel à partir de votre boîte de réception partagée.

18 Je ne sais pas si mon entreprise possède un ANID. Comment puis-je le savoir ?

Lorsque vous créez un nouveau compte et que vous saisissez le nom, l'adresse et l'adresse électronique du contact principal de votre entreprise, Ariba SLP détecte automatiquement s'il existe des comptes en double. Si votre entreprise est répertoriée, vous pouvez également voir l'ANID.

19 Après m'être reconnecté au portail, je ne parviens pas à retrouver le questionnaire d'inscription sur lequel je travaillais. Où puis-je retrouver l'endroit où je m'étais arrêté?

Lorsque vous vous connectez à votre compte, accédez à la section Questionnaire d'enregistrement sur la page d'accueil et ouvrez le lien du questionnaire. Une fois que vous avez rempli le questionnaire, cliquez sur le bouton Soumettre en bas de la page pour le soumettre à LyondellBasell pour examen.

20

Où peut-on trouver des informations supplémentaires sur Ariba SLP ?

Vous trouverez des informations supplémentaires sur Ariba SLP sur le **site du fournisseur LyondellBasell**. Cette page contient des informations supplémentaires sur Ariba SLP, notamment des aides à la tâche, des vidéos pratiques et de l'assistance.

Merci de votre attention



Lieferanten- Informationsmanagement-Portal Lieferanten-FAQs

Ariba SLP Häufig gestellte Fragen

Zweck



In diesem FAQ-Blatt finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Supplier Information Management Portal für LyondellBasell-Lieferanten.

Publikum



Die folgenden häufig gestellten Fragen und Antworten richten sich an Lieferanten von LyondellBasell, die im Supplier Information Management Portal registriert sind.

Unterstützung



Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die unten aufgeführten Stellen oder besuchen Sie diese.

Kontakt	Grund
<u>LyondellBasell Lieferanten-Website</u> (Die Leistung der Website ist am besten bei der Verwendung von Google Chrome oder Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Informationen• Arbeitshilfen• Anleitungsvideos
Onboarding-Team für Lieferanten (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Zugang / Login-Unterstützung• Onboarding-Unterstützung• Unterstützung des Registrierungsfragebogens• Unterstützung von Lieferantenprofilen
Ihr Ansprechpartner bei LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Setzen Sie die Kommunikation mit Ihrem Ansprechpartner bei LyondellBasell für normale Geschäftsaktivitäten fort

1

Was ist das Supplier Information Management Portal von LyondellBasell, bekannt als Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?

Das Portal ist eine Cloud-basierte Lösung, die LyondellBasell und seine Lieferanten dabei unterstützen soll, den Prozess der Aufnahme und Pflege von Lieferanten besser zu verwalten, einschließlich der Anfrage, Registrierung und Qualifizierung von Lieferanten.

Sie dient als zentrale Anlaufstelle für die Speicherung und Pflege aller Lieferanteninformationen und ermöglicht es Ihnen, Ihre Unternehmens-, Bank- und Steuerdaten direkt auf der Plattform zu pflegen.

2

Warum stellt LyondellBasell auf dieses Portal um?

LyondellBasell hat die Vision, die Erfahrungen seiner Lieferanten zu verbessern und den gesamten Lieferantenprozess weiter zu digitalisieren. LyondellBasell ist der Meinung, dass Sie das Recht haben, über Ihre Informationen zu verfügen, und genau das ermöglicht Ihnen das Portal.

3

Was sind die Vorteile des Portals?

Das Portal bietet mehrere Vorteile:

1. Es dient als zentrale Anlaufstelle für die Pflege der Informationen, die Sie mit LyondellBasell teilen
2. Sie können Ihre Unternehmensinformationen, wie Kontakt-, Bank- und Steuerdaten, direkt auf der Plattform pflegen.
3. Es bietet Ihnen einen Echtzeit-Einblick in die Registrierungs- und Qualifizierungsprozesse

4 **Müssen wir uns im Portal registrieren?**

Ja, alle Lieferanten weltweit müssen das Portal nutzen, um ihre Lieferanteninformationen zu pflegen und weiterhin mit LyondellBasell Geschäfte zu machen.

5 **Wann müssen wir uns registrieren und das Portal nutzen?**

LyondellBasell führt das Portal schrittweise ein, beginnend im April 2024. Nach diesem Zeitpunkt erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung, sich zu registrieren.

6 **Wie können wir mit der Nutzung des Portals beginnen und sicherstellen, dass wir weiterhin wichtige E-Mail-Updates erhalten?**

Wenn eine gemeinsam genutzte Mailboxadresse der Hauptkontakt zu LyondellBasell ist, müssen Sie den Registrierungslink von dieser gemeinsam genutzten Mailbox aus öffnen, nicht von Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse aus.

Überprüfen Sie Ihren Junk-/Spam-Ordner auf die Registrierungs-E-Mail und die Anweisungen von LyondellBasell. Diese Mitteilung kann im Junk-/Spam-Ordner abgelegt werden, da es sich um eine automatisierte E-Mail handelt.

Priorisieren Sie die Registrierung innerhalb des angegebenen Zeitraums. Wenn der Registrierungslink abläuft, muss LyondellBasell einen neuen Registrierungslink erstellen und erneut versenden.

7 Können wir dieselben Anmeldeinformationen verwenden, wenn wir bereits eine Ariba Network ID (ANID) bei anderen Unternehmen/Käufern haben?

Ja, Sie können Ihr bestehendes Ariba Network-Konto verwenden, um Ariba SLP mit LyondellBasell zu nutzen. Sie müssen kein neues Konto einrichten.

8 Fallen bei der Nutzung des Portals Kosten an?

Nein, es fallen keine Kosten für die Anbieter an. Dies ist für alle Anbieter kostenlos.

9 Können wir uns selbst im Portal von LyondellBasell registrieren?

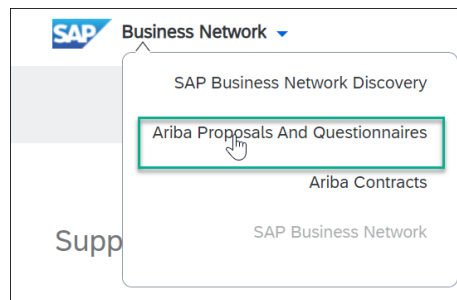
LyondellBasell erlaubt Lieferanten die Registrierung nur, wenn sie von einem LyondellBasell-Mitarbeiter eingeladen werden.

10 Wie geht das Portal mit unseren Daten um?

Das Portal ist mit robusten Sicherheitsfunktionen ausgestattet, darunter Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Datenüberwachung, um Ihre Daten zu schützen und unbefugten Zugriff oder Verstöße zu verhindern.

11 Wie aktualisiere ich meine Unternehmensdaten im Portal, wenn ich bereits ein Lieferant von LyondellBasell bin?

Loggen Sie sich in Ihr Konto "Ariba Proposals & Questionnaires" ein (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), öffnen Sie Ihren Registrierungsfragebogen und überarbeiten Sie Ihre Antworten (z. B. Kontakt-, Adress-, Bank- und Steuerdaten). Sobald Sie Ihre Antworten erneut eingereicht haben, wird LyondellBasell Ihre Änderungen überprüfen und bestätigen.



12 Wenn ich meine Unternehmensdaten im Portal für einen anderen Kunden/Käufer aktualisiert habe, muss ich dann auch meine Unternehmensdaten im Portal für LyondellBasell aktualisieren?

Ja. SAP Ariba SLP gibt derzeit keine Änderungen Ihrer Unternehmensdaten an Ihre Unternehmen/Käufer weiter. Sie müssen Ihre Unternehmensinformationen über den Registrierungsfragebogen von LyondellBasell aktualisieren.

13 Melde ich mich im Namen meines Unternehmens an, wenn ich die Aufforderung zur Teilnahme am Portal erhalte?

Ja. Wenn Sie die E-Mail-Einladung zur Registrierung im Portal erhalten, bedeutet dies, dass Sie der Hauptansprechpartner für LyondellBasell sind. Sie werden gebeten, sich im Namen Ihres Unternehmens zu registrieren.

14

Was ist, wenn die Einladung zur Registrierung an die falsche Kontaktperson in meinem Unternehmen geschickt wird?

Lassen Sie sich die Einladungs-E-Mail nicht zuschicken. Der Registrierungslink ist nur für diese Person bestimmt. Wenden Sie sich bitte an den in der Registrierungs-E-Mail angegebenen Kontakt bei LyondellBasell und bitten Sie ihn, die Einladung an den richtigen Kontakt weiterzuleiten.

15

Wie erhalte ich Portalbenachrichtigungen?

E-Mail-Benachrichtigungen werden an den Hauptansprechpartner für LyondellBasell gesendet (in der Regel derselbe Ansprechpartner, der die Einladung zur Registrierung erhalten hat). Der Hauptansprechpartner erhält alle Statusaktualisierungen, Benachrichtigungen und offiziellen SAP-Mitteilungen. Sie können den primären Kontakt Ihres Unternehmens im Ariba SLP-Registrierungsfragebogen pflegen und aktualisieren.

16

Ich wurde eingeladen, mich zu registrieren, aber wenn ich versuche, mich einzuloggen, erhalte ich eine Fehlermeldung, die besagt, dass ich mich bereits registriert habe. Was soll ich tun?

Wenden Sie sich an das LyondellBasell Onboarding Team unter AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com und informieren Sie es über diese Fehlermeldung. Ihr Unternehmen verfügt möglicherweise bereits über ein bestehendes Ariba-Konto, das nicht mehr verwendet wird. LyondellBasell muss die Verknüpfung dieses alten Kontos aufheben und Sie erneut zur Registrierung einladen.

17

Wenn ich versuche, mich über die E-Mail-Einladung beim Portal anzumelden, erhalte ich die Meldung, dass meine Anmeldedaten bereits mit einer registrierten E-Mail-Adresse verknüpft sind. Was soll ich tun?

Dies kann vorkommen, wenn Sie einen gemeinsamen Posteingang verwenden und mit Ihrer individuellen E-Mail-Adresse zu Veranstaltungen eingeladen werden. Stellen Sie sicher, dass Sie den Link für die E-Mail-Einladung über Ihren gemeinsamen Posteingang aufrufen.

18

Ich weiß nicht, ob mein Unternehmen eine ANID hat. Wie kann ich das herausfinden?

Wenn Sie ein neues Konto erstellen und Ihren Firmennamen, Ihre Adresse und die E-Mail-Adresse Ihres Hauptansprechpartners eingeben, erkennt Ariba SLP automatisch, ob es bereits doppelte Konten gibt. Wenn Ihr Unternehmen aufgeführt ist, können Sie auch die ANID sehen.

19

Nachdem ich mich wieder in das Portal eingeloggt habe, kann ich den Registrierungsfragebogen, an dem ich gearbeitet habe, nicht mehr finden. Wo kann ich die Stelle finden, an der ich aufgehört habe?

Wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, navigieren Sie zu dem Abschnitt Registrierungsfragebogen auf der Homepage und öffnen Sie den Link zum Fragebogen. Sobald Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche Senden, um ihn zur Prüfung an LyondellBasell zu übermitteln.

20

Wo finden wir weitere Informationen zu Ariba SLP?

Weitere Informationen zu Ariba SLP finden Sie auf der **LyondellBasell Supplier Site**. Diese Seite enthält zusätzliche Informationen zu Ariba SLP, einschließlich Arbeitshilfen, Anleitungsvideos und Support.



Dankeschön



Portale di gestione delle informazioni sui fornitori Domande frequenti sui fornitori Domande frequenti su Ariba SLP

Scopo



Lo scopo di questo foglio FAQ è di fornire le risposte alle domande più frequenti riguardanti il Portale di gestione delle informazioni sui fornitori di LyondellBasell.

Pubblico



Le seguenti domande e risposte frequenti sono rivolte ai fornitori di LyondellBasell registrati nel portale di gestione delle informazioni sui fornitori.

Assistenza



Se desiderate ulteriore assistenza, contattate o visitate le risorse appropriate qui sotto.

Contatto	Motivo
Sito del fornitore di LyondellBasell (Le prestazioni del sito sono migliori quando si utilizza Google Chrome o Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni generali• Ausili per il lavoro• Come fare video
Team per l'inserimento dei fornitori (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Accesso / Supporto al login• Supporto per l'onboarding• Supporto per il questionario di registrazione• Supporto per il profilo del fornitore
Il vostro contatto LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Continuare a comunicare con il proprio contatto LyondellBasell per le normali attività commerciali.

1 **Che cos'è il portale di gestione delle informazioni sui fornitori di LyondellBasell, noto come Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?**

Il portale è una soluzione basata su cloud progettata per aiutare LyondellBasell e i suoi fornitori a gestire meglio il processo di inserimento e mantenimento dei fornitori, comprese le fasi di richiesta, registrazione e qualificazione dei fornitori.

Funziona come un unico hub per l'archiviazione e la gestione di tutte le informazioni sui fornitori e consente di mantenere i dati aziendali, bancari e fiscali direttamente nella piattaforma.

2 **Perché LyondellBasell si sta aggiornando a questo portale?**

LyondellBasell intende migliorare l'esperienza dei fornitori e digitalizzare ulteriormente il processo end-to-end.

LyondellBasell ritiene che i fornitori abbiano il diritto di possedere le proprie informazioni, e questo è ciò che il portale consente loro di fare.

3 **Quali sono i vantaggi del portale?**

Il portale offre diversi vantaggi:

1. Funziona come un unico centro per la gestione delle informazioni condivise con LyondellBasell.
2. Permette di mantenere le informazioni aziendali, come i contatti, i dati bancari e fiscali, direttamente nella piattaforma.
3. Fornisce una visibilità in tempo reale dei processi di registrazione e qualificazione

4 **Siamo obbligati a registrarci nel portale?**

Sì, tutti i fornitori a livello globale dovranno utilizzare il portale per mantenere le informazioni sui loro fornitori e continuare a lavorare con LyondellBasell.

5 **Quando ci si registra e si inizia a utilizzare il portale?**

LyondellBasell sta implementando il portale in fasi successive, a partire da aprile 2024. Riceverete un'e-mail di registrazione che vi chiederà di iscrivervi dopo questo periodo.

6 **Come possiamo iniziare a utilizzare il portale e assicurarci di continuare a ricevere importanti aggiornamenti via e-mail?**

Se un indirizzo di posta elettronica condiviso è il contatto principale con LyondellBasell, assicurarsi di aprire il link di registrazione da quella casella di posta condivisa, non dall'indirizzo e-mail personale.

Controllare la cartella Junk/Spam per l'e-mail di registrazione e le istruzioni di LyondellBasell. Questa comunicazione potrebbe essere inviata alla cartella Junk/Spam in quanto si tratta di un'e-mail automatica.

È prioritario registrarsi entro il periodo di tempo comunicato. Una volta scaduto il link di registrazione, LyondellBasell dovrà ricreare e inviare nuovamente un link di registrazione.

7 **Possiamo utilizzare gli stessi dati di accesso se abbiamo già un Ariba Network ID (ANID) con altre aziende/acquirenti?**

Sì, è possibile utilizzare l'account Ariba Network esistente per utilizzare Ariba SLP con LyondellBasell. Non è necessario creare un nuovo account.

8 **Ci sono costi associati all'utilizzo del portale?**

No, non ci sono costi associati per i fornitori. Il servizio è gratuito per tutti i fornitori.

9 **Possiamo autoregistrarci nel portale con LyondellBasell?**

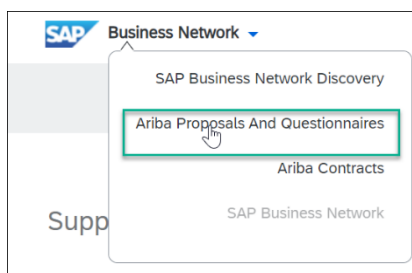
LyondellBasell consentirà ai fornitori di registrarsi solo se invitati da un dipendente di LyondellBasell.

10 **In che modo il portale gestisce i nostri dati?**

Il portale è progettato con solide funzioni di sicurezza, tra cui la crittografia, il controllo degli accessi e il monitoraggio dei dati, per proteggere i vostri dati e prevenire accessi non autorizzati o violazioni.

11 Come posso aggiornare i dati della mia azienda nel portale se sono un fornitore LyondellBasell esistente?

Accedere all'account "Ariba Proposals & Questionnaires" (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), aprire il questionario di registrazione, rivedere e inviare nuovamente le risposte (ad esempio, contatto, indirizzo, dati bancari e fiscali). Una volta ripresentate le risposte, LyondellBasell esaminerà e confermerà le modifiche apportate.



12 Se ho aggiornato le informazioni sulla società nel portale per un altro cliente/acquirente, devo aggiornare le informazioni sulla società nel portale per LyondellBasell?

Sì. Attualmente SAP Ariba SLP non condivide le modifiche delle informazioni aziendali tra le aziende/acquirenti. È necessario aggiornare le informazioni sulla società tramite il questionario di registrazione di LyondellBasell.

13 Mi sto registrando a nome della mia azienda se ricevo l'invito a iscrivermi al portale?

Sì. Se si riceve l'invito via e-mail a registrarsi nel portale, significa che si è il contatto principale per LyondellBasell. Le viene chiesto di registrarsi per conto della sua azienda.

14

Cosa succede se l'invito alla registrazione viene inviato al contatto sbagliato della mia azienda?

Non fatevi inoltrare l'e-mail di invito. Il link di registrazione è unico per quella persona. Contattare il contatto LyondellBasell indicato nell'e-mail di registrazione e chiedere di inviare nuovamente l'invito al contatto corretto.

15

Come si ricevono le notifiche del portale?

Le notifiche via e-mail saranno inviate al contatto principale di LyondellBasell (in genere lo stesso contatto che ha ricevuto l'invito a registrarsi). Il contatto principale riceverà tutti gli aggiornamenti di stato, le notifiche e le comunicazioni ufficiali di SAP. È possibile mantenere e aggiornare il contatto principale della società nel questionario di registrazione di Ariba SLP.

16

Sono stato invitato a registrarmi, ma quando provo ad accedere ricevo un messaggio di errore che dice che sono già registrato. Cosa devo fare?

Contattare il team di Onboarding di LyondellBasell all'indirizzo AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com e informarli del messaggio di errore. È possibile che la società disponga già di un account Ariba non più utilizzato. LyondellBasell dovrà scollegare il vecchio account e invitarla nuovamente a registrarsi.

17 Quando cerco di accedere al portale tramite l'invito via e-mail, ricevo un messaggio che dice che le mie credenziali di accesso sono già associate a un indirizzo e-mail registrato. Cosa devo fare?

Questo può accadere quando si utilizza una casella di posta condivisa e il proprio indirizzo e-mail è invitato agli eventi. Assicuratevi di accedere al link di invito via e-mail dalla vostra casella di posta condivisa.

18 Non so se la mia azienda ha un ANID. Come posso scoprirlo?

Quando si crea un nuovo account e si inseriscono il nome della società, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail del contatto principale, Ariba SLP rileva automaticamente se ci sono account duplicati. Se si vede la propria azienda elencata, è possibile vedere anche l'ANID.

19 Dopo aver effettuato nuovamente l'accesso al portale, non riesco a trovare il questionario di registrazione su cui stavo lavorando. Dove posso trovare il punto in cui mi ero fermato?

Quando si accede al proprio account, navigare fino alla sezione Questionario di registrazione sulla homepage e aprire il link del questionario. Una volta completato il questionario, fare clic sul pulsante Invia in fondo alla pagina per inviarlo a LyondellBasell per la revisione.

20

Dove possiamo trovare ulteriori informazioni su Ariba SLP?

È possibile trovare ulteriori informazioni su Ariba SLP sul **sito dei fornitori di LyondellBasell**. Questa pagina contiene ulteriori informazioni su Ariba SLP, tra cui guide all'uso, video di istruzioni e supporto.



Grazie



Portal zarządzania informacjami o dostawcach Często zadawane pytania dotyczące dostawców

Często zadawane pytania dotyczące Ariba SLP

Cel



Celem niniejszego arkusza FAQ jest dostarczenie odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące portalu zarządzania informacjami o dostawcach dla dostawców LyondellBasell.

Publiczność



Poniższe często zadawane pytania i odpowiedzi są przeznaczone dla dostawców LyondellBasell zarejestrowanych w portalu zarządzania informacjami o dostawcach.

Pomoc



Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, skontaktuj się / odwiedź odpowiednie zasoby poniżej.

Kontakt	Powód
Strona dostawcy LyondellBasell (Wydajność witryny jest najlepsza w przypadku korzystania z Google Chrome lub Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Informacje ogólne• Pomoce w pracy• Filmy instruktażowe
Zespół ds. wdrażania dostawców (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp / wsparcie logowania• Wsparcie w zakresie wdrażania• Obsługa kwestionariusza rejestracyjnego• Obsługa profilu dostawcy
Kontakt z LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Kontynuuj komunikację z osobą kontaktową LyondellBasell w celu prowadzenia normalnych działań biznesowych.

1 Czym jest portal zarządzania informacjami o dostawcach LyondellBasell, znany jako Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?

Portal jest rozwiązaniem opartym na chmurze, zaprojektowanym, aby pomóc LyondellBasell i ich dostawcom lepiej zarządzać procesem wdrażania i utrzymania dostawców, w tym żądaniem, rejestracją i kwalifikacją dostawców.

Działa jako pojedyncze centrum do przechowywania i utrzymywania wszystkich informacji o dostawcach i umożliwia przechowywanie danych firmy, banku i danych podatkowych bezpośrednio na platformie.

2 Dlaczego LyondellBasell przechodzi na ten portal?

LyondellBasell ma wizję poprawy obsługi dostawców i dalszej cyfryzacji kompleksowego procesu obsługi dostawców. Wierzą, że masz prawo do posiadania swoich informacji, co umożliwia Ci portal.

3 Jakie są zalety portalu?

Portal oferuje kilka korzyści:

1. Działa jako pojedyncze centrum przechowywania informacji udostępnianych LyondellBasell.
2. Pozwala to na przechowywanie informacji o firmie, takich jak dane kontaktowe, bankowe i podatkowe, bezpośrednio na platformie
3. Zapewnia wgląd w czasie rzeczywistym w procesy rejestracji i kwalifikacji

4 Czy wymagana jest rejestracja w portalu?

Tak, wszyscy dostawcy na całym świecie będą musieli korzystać z portalu, aby zachować informacje o swoich dostawcach i kontynuować współpracę z LyondellBasell.

5 Kiedy należy się zarejestrować i zacząć korzystać z portalu?

LyondellBasell wdraża portal etapami, począwszy od kwietnia 2024 roku. Po tym czasie otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o rejestrację.

6 Jak rozpocząć korzystanie z portalu i upewnić się, że nadal będziemy otrzymywać ważne aktualizacje e-mail?

Jeśli adres współdzielonej skrzynki pocztowej jest głównym adresem kontaktowym z LyondellBasell, należy otworzyć link rejestracyjny z tej współdzielonej skrzynki pocztowej, a nie z osobistego adresu e-mail.

Sprawdź folder wiadomości-śmieci/spamu, aby uzyskać wiadomość e-mail dotyczącą rejestracji i instrukcje od LyondellBasell. Ta wiadomość może zostać wysłana do folderu Wiadomości-śmieci/spam, ponieważ jest to automatyczna wiadomość e-mail.

Priorytetem jest rejestracja w podanym terminie. Gdy link rejestracyjny wygaśnie, LyondellBasell będzie musiał ponownie utworzyć i wysłać link rejestracyjny.

7 Czy możemy używać tych samych danych logowania, jeśli posiadamy już Ariba Network ID (ANID) w innych firmach/kupujących?

Tak, możesz użyć istniejącego konta Ariba Network, aby korzystać z Ariba SLP w LyondellBasell. Nie trzeba tworzyć nowego konta.

8 Czy korzystanie z portalu wiąże się z jakimiś kosztami?
Nie, nie ma żadnych powiązanych kosztów dla dostawców. Jest to bezpłatne dla wszystkich dostawców.

9 Czy możemy samodzielnie zarejestrować się w portalu LyondellBasell?

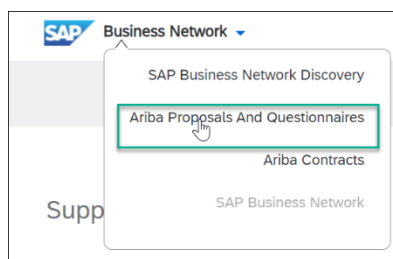
LyondellBasell zezwoli dostawcom na rejestrację tylko wtedy, gdy zostaną zaproszeni przez pracownika LyondellBasell.

10 W jaki sposób portal obsługuje nasze dane?

Portal został zaprojektowany z solidnymi funkcjami bezpieczeństwa, w tym szyfrowaniem, kontrolą dostępu i monitorowaniem danych, aby chronić dane i zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi lub naruszeniom.

11 Jak mogę zaktualizować informacje o mojej firmie w portalu, jeśli jestem istniejącym dostawcą LyondellBasell?

Zaloguj się na swoje konto "Ariba Proposals & Questionnaires" (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), otwórz Kwestionariusz rejestracyjny, a następnie popraw i prześlij ponownie swoje odpowiedzi (tj. dane kontaktowe, adres, dane bankowe i podatkowe). Po ponownym przesłaniu odpowiedzi LyondellBasell sprawdzi i potwierdzi zmiany.



12 Jeśli zaktualizowałem informacje o firmie w portalu dla innego klienta/kupującego, czy muszę zaktualizować informacje o firmie w portalu dla LyondellBasell?

Tak. SAP Ariba SLP obecnie nie udostępnia zmian informacji o firmie między firmami/kupującymi. Konieczne będzie zaktualizowanie informacji o firmie za pośrednictwem kwestionariusza rejestracyjnego LyondellBasell.

13 Czy rejestruję się w imieniu mojej firmy, jeśli otrzymam zaproszenie do dołączenia do portalu?

Tak. Jeśli otrzymujesz wiadomość e-mail z zaproszeniem do rejestracji w portalu, oznacza to, że jesteś główną osobą kontaktową dla LyondellBasell. Zostałeś poproszony o zarejestrowanie się w imieniu swojej firmy.

14

Co się stanie, jeśli zaproszenie do rejestracji zostanie wysłane do niewłaściwej osoby kontaktowej w mojej firmie?

Nie przesyłaj im wiadomości e-mail z zaproszeniem. Link rejestracyjny jest unikalny dla tej osoby. Skontaktuj się z osobą kontaktową LyondellBasell wskazaną w e-mailu rejestracyjnym i poproś o ponowne wysłanie zaproszenia do właściwej osoby kontaktowej.

15

Jak mogę otrzymywać powiadomienia z portalu?

Powiadomienia e-mail będą wysyłane do głównej osoby kontaktowej w LyondellBasell (zazwyczaj jest to ta sama osoba kontaktowa, która otrzymała zaproszenie do rejestracji). Główna osoba kontaktowa będzie otrzymywać wszystkie aktualizacje statusu, powiadomienia i oficjalne komunikaty SAP. Główny kontakt firmy można utrzymywać i aktualizować w kwestionariuszu rejestracyjnym Ariba SLP.

16

Zostałem zaproszony do rejestracji, ale kiedy próbuję się zalogować, otrzymuję komunikat o błędzie informujący, że już się zarejestrowałem. Co powinienem zrobić?

Skontaktuj się z zespołem LyondellBasell Onboarding Team pod adresem AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com i poinformuj go o tym komunikacie o błędzie. Twoja firma może mieć już istniejące konto Ariba, które nie jest już używane. LyondellBasell będzie musiał odłączyć to stare konto i ponownie zaprosić Cię do rejestracji.

17

Gdy próbuję zalogować się do portalu za pośrednictwem zaproszenia e-mail, otrzymuję komunikat informujący, że moje dane logowania są już powiązane z zarejestrowanym adresem e-mail. Co powinienem zrobić?

Może się to zdarzyć, gdy korzystasz z udostępnionej skrzynki odbiorczej i masz swój indywidualny adres e-mail z zaproszeniem na wydarzenia. Upewnij się, że łącze do zaproszenia e-mail jest dostępne z udostępnionej skrzynki odbiorczej.

18

Nie wiem, czy moja firma posiada identyfikator ANID. Jak mogę się tego dowiedzieć?

Po utworzeniu nowego konta i wprowadzeniu nazwy firmy, adresu i adresu e-mail głównego kontaktu Ariba SLP automatycznie wykryje, czy istnieją duplikaty kont. Jeśli zobaczysz swoją firmę na liście, możesz również zobaczyć ANID.

19

Po ponownym zalogowaniu się do portalu nie mogę znaleźć kwestionariusza rejestracyjnego, nad którym pracowałem. Gdzie mogę znaleźć miejsce, w którym skończyłem?

Po zalogowaniu się na swoje konto przejdź do sekcji Kwestionariusz rejestracyjny na stronie głównej i otwórz łącze do kwestionariusza. Po wypełnieniu kwestionariusza kliknij przycisk **Prześlij na dole strony**, aby przesłać go do LyondellBasell w celu sprawdzenia.

20

Gdzie możemy znaleźć dodatkowe informacje dotyczące Ariba SLP?

Dodatkowe informacje na temat Ariba SLP można znaleźć na **stronie LyondellBasell Supplier**. Ta strona zawiera dodatkowe informacje o Ariba SLP, w tym pomoce robocze, filmy instruktażowe i wsparcie.



Dziękuję



Portal de gestão de informações sobre fornecedores FAQs sobre fornecedores

Perguntas mais frequentes sobre o Ariba
SLP

Objetivo



O objetivo desta folha de FAQ é fornecer respostas a perguntas frequentes sobre o Portal de Gestão de Informação de Fornecedores para os fornecedores da LyondellBasell.

Público



As seguintes perguntas e respostas frequentes destinam-se aos fornecedores da LyondellBasell registados no Portal de Gestão de Informação de Fornecedores.

Assistência



Se pretender obter assistência adicional, contacte/visite os recursos adequados abaixo indicados.

Contacto	Motivo
Site do fornecedor da LyondellBasell (O desempenho do site é melhor quando se utiliza Google Chrome ou Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Informações gerais• Ajudas de trabalho• Como fazer vídeos
Equipa de integração de fornecedores (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Acesso / Apoio ao início de sessão• Apoio à integração• Apoio ao Questionário de Registo• Suporte ao perfil do fornecedor
O seu contacto na LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Continuar a comunicar com o seu contacto da LyondellBasell para as actividades comerciais normais

1 **O que é o Portal de Gestão de Informação de Fornecedores da LyondellBasell, conhecido como Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?**

O portal é uma solução baseada na nuvem concebida para ajudar a LyondellBasell e os seus fornecedores a gerir melhor o processo de integração e manutenção de fornecedores, incluindo o pedido, o registo e a qualificação de fornecedores.

Funciona como um centro único para armazenar e manter todas as informações dos fornecedores e permite-lhe manter a sua empresa, banco e dados fiscais diretamente na plataforma.

2 **Porque é que a LyondellBasell está a fazer a atualização para este portal?**

A LyondellBasell tem a visão de melhorar a experiência dos seus fornecedores e de digitalizar ainda mais o processo de fornecedor de ponta a ponta. A LyondellBasell acredita que o utilizador tem o direito de possuir as suas informações, e é isso que o portal lhe permite fazer.

3 **Quais são as vantagens do portal?**

O portal oferece várias vantagens:

1. Funciona como um centro único para manter as informações que partilha com a LyondellBasell
2. Permite-lhe manter as informações da sua empresa, como contactos, dados bancários e fiscais, diretamente na plataforma
3. Proporciona-lhe visibilidade em tempo real dos processos de registo e qualificação

4 **É necessário registar-se no portal?**

Sim, todos os fornecedores a nível mundial terão de utilizar o portal para manter as suas informações de fornecedor e continuar a fazer negócios com a LyondellBasell.

5 **Quando é que nos registamos e começamos a utilizar o portal?**

A LyondellBasell está a lançar o portal por fases, com início em abril de 2024. Após este período, receberá um e-mail de registo a solicitar a sua adesão.

6 **Como podemos começar a utilizar o portal e garantir que continuamos a receber actualizações importantes por correio eletrónico?**

Se um endereço de caixa de correio partilhado for o contacto principal com a LyondellBasell, certifique-se de que abre a ligação de registo a partir dessa caixa de correio partilhada e não do seu endereço de correio eletrónico pessoal.

Verifique a pasta de Lixo / Spam para ver o e-mail de registo e as instruções da LyondellBasell. Esta comunicação pode ser enviada para a pasta Lixo / Spam, uma vez que se trata de uma mensagem eletrónica automática.

Dê prioridade ao registo dentro do período de tempo comunicado. Quando a ligação de registo expirar, a LyondellBasell terá de recriar e reenviar uma ligação de registo.

7 **Podemos utilizar as mesmas informações de início de sessão se já tivermos um Ariba Network ID (ANID) com outras empresas/compradores?**

Sim, pode utilizar a sua conta Ariba Network existente para utilizar o Ariba SLP com a LyondellBasell. Não é necessário criar uma nova conta.

8 **Haverá algum custo associado à utilização do portal?**

Não, não existem quaisquer custos associados para os fornecedores. É gratuito para todos os fornecedores.

9 **Podemos registar-nos no portal com a LyondellBasell?**

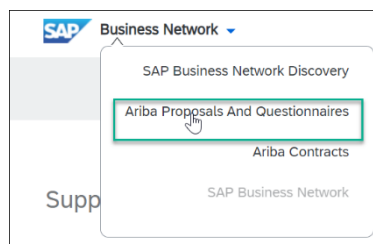
A LyondellBasell só permitirá que os fornecedores se registem se forem convidados por um funcionário da LyondellBasell.

10 **Como é que o portal trata os nossos dados?**

O portal foi concebido com funcionalidades de segurança robustas, incluindo encriptação, controlos de acesso e monitorização de dados, para proteger os seus dados e impedir o acesso não autorizado ou violações.

11 Como posso atualizar as informações da minha empresa no portal se já sou um fornecedor da LyondellBasell?

Inicie sessão na sua conta "Ariba Proposals & Questionnaires" (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), abra o seu Questionário de Registo, reveja e reenvie as suas respostas (ou seja, contacto, morada, dados bancários e fiscais). Assim que voltar a enviar a sua resposta, a LyondellBasell irá rever e confirmar as suas alterações.



12 Se actualizei as informações da minha empresa no portal para outro cliente/comprador, tenho de atualizar as informações da minha empresa no portal para a LyondellBasell?

Sim. Atualmente, o SAP Ariba SLP não partilha as alterações de informação da sua empresa entre as suas empresas/compradores. Terá de atualizar as informações da sua empresa através do Questionário de Registo da LyondellBasell.

13 Estou a registar-me em nome da minha empresa se receber o convite para aderir ao portal?

Sim. Se está a receber o convite por correio eletrónico para se registar no portal, isso significa que é o contacto principal da LyondellBasell. Está a ser-lhe pedido que se registre em nome da sua empresa.

14 E se o convite de registo for enviado para o contacto incorreto da minha empresa?

Não peça que lhe reencaminhem o convite por correio eletrónico. A ligação de registo é exclusiva para essa pessoa. Contacte o contacto da LyondellBasell indicado na mensagem de correio eletrónico de registo e peça-lhe que reenvie o convite para o contacto correto.

15 Como é que recebo as notificações do portal?

As notificações por e-mail serão enviadas para o contacto principal da LyondellBasell (normalmente o mesmo contacto que recebeu o convite para se registar). O contacto principal receberá todas as actualizações de estado, notificações e comunicações oficiais da SAP. Pode manter e atualizar o contacto principal da sua empresa no Questionário de Registo do Ariba SLP.

16 Fui convidado a registar-me, mas quando tento iniciar sessão, recebo uma mensagem de erro que diz que já me registei. O que é que devo fazer?

Contacte a Equipa de Integração da LyondellBasell em AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com e informe-os desta mensagem de erro. A sua empresa pode já ter uma conta Ariba existente que já não está a ser utilizada. A LyondellBasell terá de desvincular essa conta antiga e voltar a convidá-lo a registar-se.

17 Quando tento iniciar sessão no portal através do convite por correio eletrónico, recebo uma mensagem a indicar que as minhas credenciais de início de sessão já estão associadas a um endereço de correio eletrónico registado. O que é que devo fazer?

Isto pode ocorrer quando utiliza uma caixa de entrada partilhada e tem o seu endereço de correio eletrónico individual convidado para eventos. Certifique-se de que acede à ligação do convite por correio eletrónico a partir da sua caixa de entrada partilhada.

18 Não sei se a minha empresa tem um ANID. Como é que posso saber?

Quando cria uma nova conta e introduz o nome da sua empresa, a morada e o endereço de e-mail do contacto principal, o Ariba SLP detecta automaticamente se existem contas duplicadas. Se vir a sua empresa listada, também pode ver o ANID.

19 Depois de voltar a entrar no portal, não consigo encontrar o questionário de registo em que estava a trabalhar. Onde é que posso encontrar o ponto onde parei?

Quando iniciar sessão na sua conta, navegue até à secção Questionário de Registo na página inicial e abra a ligação do questionário. Depois de preencher o questionário, clique no botão Enviar na parte inferior da página para o enviar à LyondellBasell para análise.

20

Onde é que podemos encontrar informações adicionais sobre o Ariba SLP?

Você pode encontrar informações adicionais sobre o Ariba SLP no **site do Fornecedor da LyondellBasell**. Esta página inclui informações adicionais sobre o Ariba SLP, incluindo auxílios de trabalho, vídeos de instruções e suporte.



Obrigado



Portal de gestión de la información del proveedor Preguntas frecuentes de los proveedores

Preguntas frecuentes sobre Ariba SLP

1 **¿Qué es el portal de gestión de información de proveedores de LyondellBasell, conocido como Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP)?**

El portal es una solución basada en la nube diseñada para ayudar a LyondellBasell y a sus proveedores a gestionar mejor el proceso de incorporación y mantenimiento de proveedores, incluyendo la solicitud, registro y calificación de proveedores.

Actúa como un centro único para almacenar y mantener toda la información de los proveedores, y le permite mantener sus datos empresariales, bancarios y fiscales directamente en la plataforma.

2 **¿Por qué LyondellBasell se está actualizando a este portal?**

LyondellBasell tiene la visión de mejorar la experiencia de sus proveedores y digitalizar aún más el proceso integral de los proveedores. Cree que usted tiene derecho a ser dueño de su información, y eso es lo que el portal le permite hacer.

3 **¿Cuáles son las ventajas del portal?**

El portal ofrece varias ventajas:

1. Actúa como un centro único para mantener la información que comparte con LyondellBasell
2. Le permite mantener la información de su empresa, como datos de contacto, bancarios y fiscales, directamente en la plataforma.
3. Le proporciona visibilidad en tiempo real de los procesos de registro y calificación

Propósito



El objetivo de esta hoja de preguntas frecuentes es ofrecer respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el Portal de gestión de información de proveedores para los proveedores de LyondellBasell.

Audiencia



Las siguientes preguntas y respuestas frecuentes están dirigidas a los proveedores de LyondellBasell registrados en el Portal de gestión de información para proveedores.

Asistencia



Si desea más ayuda, póngase en contacto con los recursos apropiados o visítelos.

Póngase en contacto con	Razón
Sitio del proveedor de LyondellBasell (El rendimiento del sitio es mejor cuando se utiliza Google Chrome o Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Información general• Ayudas de trabajo• Vídeos prácticos
Equipo de incorporación de proveedores (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Acceso / Inicio de sesión• Apoyo a la incorporación• Apoyo al cuestionario de registro• Perfil del proveedor
Su contacto en LyondellBasell	<ul style="list-style-type: none">• Siga comunicándose con su contacto de LyondellBasell para las actividades comerciales normales.

4 ¿Es obligatorio registrarse en el portal?

Sí, todos los proveedores a nivel mundial deberán utilizar el portal para mantener su información de proveedor y seguir haciendo negocios con LyondellBasell.

5 ¿Cuándo hay que registrarse y empezar a utilizar el portal?

LyondellBasell está desplegando el portal por fases, comenzando en Abril de 2024. Recibirá un correo electrónico de registro solicitándole que se una después de ese momento.

6 ¿Cómo podemos empezar a utilizar el portal y asegurarnos de seguir recibiendo actualizaciones importantes por correo electrónico?

Si una dirección de correo compartido es el contacto principal con LyondellBasell, asegúrese de abrir el enlace de registro desde dicho buzón compartido y no desde su dirección de correo electrónico personal.

Compruebe la carpeta de correo no deseado para ver el correo electrónico de registro y las instrucciones de LyondellBasell. Esta comunicación puede ser enviada a la carpeta Junk / Spam ya que se trata de un correo electrónico automatizado.

Dé prioridad a registrarse dentro del plazo comunicado. Una vez caducado el enlace de registro, LyondellBasell tendrá que volver a crear y enviar un enlace de registro.

7

¿Podemos utilizar la misma información de inicio de sesión si ya tenemos un Ariba Network ID (ANID) con otras empresas/compradores?

Sí, puede utilizar su cuenta Ariba Network existente para utilizar Ariba SLP con LyondellBasell. No es necesario crear una cuenta nueva.

8

¿Tendrá algún costo asociado el uso del portal?

No, no hay costos asociados para ningún proveedor. Es gratuito para todos los proveedores.

9

¿Podemos registrarnos nosotros mismos en el portal de LyondellBasell?

LyondellBasell sólo permitirá a los proveedores registrarse si son invitados por un empleado de LyondellBasell.

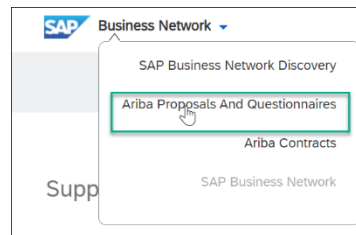
10

¿Cómo trata el portal nuestros datos?

El portal está diseñado con sólidas funciones de seguridad, como cifrado, controles de acceso y supervisión de datos, para proteger sus datos y evitar accesos no autorizados o infracciones.

11 ¿Cómo puedo actualizar la información de mi empresa en el portal si ya soy proveedor de LyondellBasell?

Inicie sesión en su cuenta 'Ariba Proposals & Questionnaires' (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>), abra su Cuestionario de registro y revise y vuelva a enviar sus respuestas (es decir, contacto, dirección, datos bancarios y fiscales). Una vez que vuelva a enviar su respuesta, LyondellBasell revisará y confirmará sus cambios.



12 Si he actualizado los datos de mi empresa en el portal para otro cliente/comprador, ¿tengo que actualizar los datos de mi empresa en el portal para LyondellBasell?

Sí. Actualmente SAP Ariba SLP no comparte los cambios de información de su empresa entre sus empresas/compradores. Deberá actualizar la información de su empresa a través del Cuestionario de registro de LyondellBasell.

13 ¿Me estoy registrando en nombre de mi empresa si recibo la invitación para unirme al portal?

Si está recibiendo la invitación por correo electrónico para registrarse en el portal, significa que usted es el contacto principal de LyondellBasell. Se le está pidiendo que se registre en nombre de su empresa.

14

¿Qué ocurre si la invitación de registro se envía a un contacto incorrecto dentro de mi empresa?

No haga que le reenvíen el correo electrónico de invitación. El enlace de registro es exclusivo para esa persona. Póngase en contacto con el contacto de LyondellBasell que aparece en el correo electrónico de registro y pídale que reenvíe la invitación al contacto correcto.

15

¿Cómo recibo las notificaciones del portal?

Las notificaciones por correo electrónico se enviarán al contacto principal de LyondellBasell (normalmente el mismo contacto que recibió la invitación para registrarse). El contacto principal recibirá todas las actualizaciones de estado, notificaciones y comunicaciones oficiales de SAP. Puede mantener y actualizar el contacto principal de su empresa en el Cuestionario de registro de Ariba SLP.

16

Me han invitado a registrarme, pero cuando intento acceder, recibo un mensaje de error que dice que ya me he registrado. ¿Qué debo hacer?

Póngase en contacto con el equipo de Onboarding de LyondellBasell en AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com e infórmeles de este mensaje de error. Es posible que su empresa ya disponga de una cuenta Ariba que ya no se utiliza. LyondellBasell tendrá que desvincular esa cuenta antigua y volver a invitarle a registrarse.

17

Cuando intento acceder al portal a través de la invitación por correo electrónico, recibo un mensaje que dice que mis credenciales de acceso ya están asociadas a una dirección de correo electrónico registrada. ¿Qué debo hacer?

Esto puede ocurrir cuando utilizas una bandeja de entrada compartida y tienes tu dirección de correo electrónico individual invitada a eventos. Asegúrese de acceder al enlace de invitación por correo electrónico desde su bandeja de entrada compartida.

18

No sé si mi empresa tiene un ANID. ¿Cómo puedo averiguarlo?

Cuando cree una cuenta nueva e introduzca el nombre de su empresa, la dirección y la dirección de correo electrónico de contacto principal, Ariba SLP detectará automáticamente si hay cuentas duplicadas. Si ve su empresa en la lista, también podrá ver el ANID.

19

Después de volver a entrar en el portal, no encuentro el cuestionario de registro en el que estaba trabajando. ¿Dónde puedo encontrar el cuestionario donde lo dejé?

Cuando acceda a su cuenta, vaya a la sección Cuestionario de inscripción en la página de inicio y abra el enlace del cuestionario. Una vez completado el cuestionario, haga clic en el botón Enviar situado en la parte inferior de la página para enviarlo a LyondellBasell para su revisión.

20

¿Dónde podemos encontrar información adicional sobre Ariba SLP?

Puede encontrar información adicional sobre Ariba SLP en el **sitio de proveedores de LyondellBasell**. Esta página incluye información adicional sobre Ariba SLP, como ayudas de trabajo, vídeos de instrucciones y asistencia.



Gracias



Tedarikçi Bilgi Yönetimi Portalı

Tedarikçi SSS'leri

Ariba SLP Sıkça Sorulan Sorular

Amaç



Bu SSS sayfasının amacı, LyondellBasell tedarikçileri için Tedarikçi Bilgi Yönetimi Portalı ile ilgili sıkça sorulan sorulara yanıt vermektir.

İzleyici



Aşağıdaki sıkça sorulan sorular ve yanıtları, Tedarikçi Bilgi Yönetimi Portalına kayıtlı LyondellBasell tedarikçilerine yöneliktir.

Yardım



Daha fazla yardıma ihtiyacınız varsa, aşağıdaki uygun kaynaklarla iletişime geçin / bu kaynakları ziyaret edin.

İletişim	Sebeup
LyondellBasell Tedarikçi Sitesi (Site performansı en iyi Google Chrome veya Microsoft Edge)	<ul style="list-style-type: none">• Genel Bilgiler• İş Yardımları• Nasıl Yapılır Videoları
Tedarikçi İşe Alım Ekibi (AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com)	<ul style="list-style-type: none">• Erişim / Giriş Desteği• İşe Alım Desteği• Kayıt Anketi Desteği• Tedarikçi Profili Desteği
LyondellBasell İletişiminiz	<ul style="list-style-type: none">• Normal iş faaliyetleri için LyondellBasell irtibat kişinizle iletişim kurmaya devam edin

1 LyondellBasell'in Ariba Supplier Lifecycle & Performance (SLP) olarak bilinen Tedarikçi Bilgi Yönetimi Portalı nedir?

Portal, LyondellBasell ve tedarikçilerinin tedarikçi talep etme, kaydetme ve nitelendirme dahil olmak üzere tedarikçi işe alım ve bakım sürecini daha iyi yönetmelerine yardımcı olmak için tasarlanmış bulut tabanlı bir çözümdür.

Tüm tedarikçi bilgilerini saklamak ve korumak için tek bir merkez görevi görür ve şirket, banka ve vergi bilgilerinizi doğrudan platformda tutmanıza olanak tanır.

2 LyondellBasell neden bu portala yükseltme yapıyor?

LyondellBasell, tedarikçi deneyimini iyileştirme ve uçtan uca tedarikçi sürecini daha da dijitalleştirme vizyonuna sahiptir. Bilgilerinize sahip olma hakkınız olduğuna inanıyorlar ve portal da bunu yapmanıza olanak tanıyor.

3 Portalın faydaları nelerdir?

Portal çeşitli avantajlar sunmaktadır:

1. LyondellBasell ile paylaştığınız bilgileri korumak için tek bir merkez görevi görür
2. İletişim, banka ve vergi bilgileri gibi şirket bilgilerinizi doğrudan platformda tutmanıza olanak tanır
3. Kayıt ve yeterlilik süreçlerinde size gerçek zamanlı görünürlük sağlar

4 Portala kayıt olmamız gerekiyor mu?

Evet, dünya genelindeki tüm tedarikçilerin satıcı bilgilerini korumak ve LyondellBasell ile iş yapmaya devam etmek için portalı kullanmaları gerekecektir.

5 Portala ne zaman kaydolur ve kullanmaya başlarız?

LyondellBasell, portalı Mayıs 2024'ten itibaren aşamalı olarak kullanıma sunacaktır. Bu süreden sonra katılmanızı talep eden bir kayıt e-postası alacaksınız.

6 Portalı kullanmaya nasıl başlayacağız ve önemli e-posta güncellemelerini almaya devam edeceğimizden nasıl emin olacağız?

Paylaşılan bir posta kutusu adresi LyondellBasell ile birincil iletişim adresiniz ise, kayıt bağlantısını kişisel e-posta adresinizden değil, paylaşılan posta kutusundan açtığınızdan emin olun.

LyondellBasell'den gelen kayıt e-postası ve talimatlar için Önemsiz / Spam klasörünü kontrol edin. Bu iletişim otomatik bir e-posta olduğu için Önemsiz / Spam klasörüne gönderilebilir.

Bildirilen süre içinde kaydolmaya öncelik verin. Kayıt bağlantısının süresi dolduğunda, LyondellBasell'in yeniden bir kayıt bağlantısı oluşturması ve yeniden göndermesi gerekecektir.

7 Başka şirketlerde/alıcılarda zaten bir Ariba Ağ Kimliğimiz (ANID) varsa aynı giriş bilgilerini kullanabilir miyiz?

Evet, LyondellBasell ile Ariba SLP'yi kullanmak için mevcut Ariba Network hesabınızı kullanabilirsiniz. Yeni bir hesap oluşturmanıza gerek yoktur.

8 Portalı kullanmanın herhangi bir maliyeti olacak mı?

Hayır, tedarikçiler için herhangi bir maliyet söz konusu değildir. Bu, tüm tedarikçiler için ücretsizdir.

9 LyondellBasell portalına kendi kendimize kayıt olabilir miyiz?

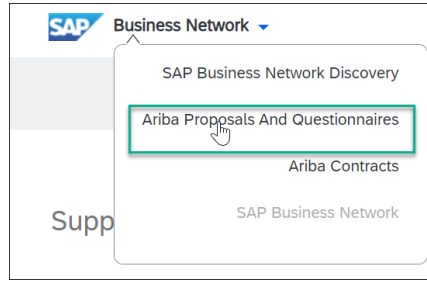
LyondellBasell, tedarikçilerin sadece bir LyondellBasell çalışanı tarafından davet edilmeleri halinde kayıt olmalarına izin verecektir.

10 Portal verilerimizi nasıl işliyor?

Portal, verilerinizi korumak ve yetkisiz erişimi veya ihlalleri önlemek için şifreleme, erişim kontrolleri ve veri izleme dahil olmak üzere sağlam güvenlik özellikleriyle tasarlanmıştır.

11 Mevcut bir LyondellBasell tedarikçisi isem portaldaki şirket bilgilerimi nasıl güncelleyebilirim?

'Ariba Proposals & Questionnaires' hesabınıza (<https://service.ariba.com/Supplier.aw/>) giriş yapın, Kayıt Anketinizi açın ve yanıtlarınızı (örn. iletişim, adres, banka, vergi bilgileri) gözden geçirip yeniden gönderin. Yanıtınızı yeniden gönderdiğinizde, LyondellBasell değişikliklerinizi inceleyecek ve onaylayacaktır.



12 Başka bir müşteri/alıcı için portaldaki şirket bilgilerimi güncellediysem, LyondellBasell için portaldaki şirket bilgilerimi de güncellemem gerekir mi?

Evet. SAP Ariba SLP şu anda şirket bilgilerinizdeki değişiklikleri şirketleriniz/alıcılarınız arasında paylaşmamaktadır. Şirket bilgilerinizi LyondellBasell'in Kayıt Anketi aracılığıyla güncellemeniz gerekecektir.

13 Portala katılma daveti alırsam şirketim adına mı kayıt oluyorum?

Evet. Portala kaydolmak için e-posta daveti alıyorsanız, bu LyondellBasell için birincil irtibat kişisi olduğunuz anlamına gelir. Sizden şirketiniz adına kayıt olmanız isteniyor.

14

Kayıt daveti şirketimdeki yanlış kişiye gönderilirse ne olur?

Davet e-postasını size iletmelerini istemeyin. Kayıt bağlantısı o kişiye özeldir. Lütfen kayıt e-postasında gösterilen LyondellBasell yetkilisiyle iletişime geçin ve davetiyeyi doğru kişiye yeniden göndermelerini isteyin.

15

Portal bildirimlerini nasıl alabilirim?

E-posta bildirimleri LyondellBasell için birincil irtibat kişisine gönderilecektir (genellikle kayıt davetini alan aynı irtibat kişisi). Birincil irtibat kişisi tüm durum güncellemelerini, bildirimleri ve resmi SAP iletişimlerini alacaktır. Şirketinizin birincil irtibat kişisini Ariba SLP'nin Kayıt Anketi'nde tutabilir ve güncelleyebilirsiniz.

16

Kaydolmak için davet edildim, ancak giriş yapmaya çalıştığımda zaten kayıtlı olduğumu belirten bir hata mesajı alıyorum. Ne yapmam gerekiyor?

LyondellBasell Onboarding Ekibine AribaSLPSupplierRegistration@Lyondellbasell.com adresinden ulaşın ve bu hata mesajını onlara bildirin. Şirketinizin artık kullanılmayan mevcut bir Ariba hesabı olabilir. LyondellBasell'in bu eski hesabın bağlantısını kaldırması ve sizi kayıt olmaya yeniden davet etmesi gerekecektir.

17 E-posta daveti aracılıđıyla portalda oturum açmaya çalıştıđımda, oturum açma kimlik bilgilerimin zaten kayıtlı bir e-posta adresiyle ilişkilendirildiđini belirten bir mesaj alıyorum. Ne yapmam gerekiyor?

Bu durum, paylaşılan bir gelen kutusu kullandıđınızda ve etkinliklere bireysel e-posta adresinizi davet ettirdiđinizde ortaya çıkabilir. E-posta davet bağlantısına paylaşılan gelen kutunuzdan eriştiđinizden emin olun.

18 Şirketimin bir ANID'si olup olmadığını bilmiyorum. Nasıl öğrenebilirim?

Yeni bir hesap oluşturduğunuzda ve şirket adınızı, adresinizi ve birincil iletişim e-posta adresinizi girdiđinizde, Ariba SLP herhangi bir yinelenen hesap olup olmadığını otomatik olarak algılar. Şirketinizin listelendiđini görürseniz, ANID'yi de görebilirsiniz.

19 Portala tekrar giriş yaptıktan sonra, üzerinde çalıştıđım kayıt anketini bulamıyorum. Kaldıđım yeri nerede bulabilirim?

Hesabınıza giriş yaptıđınızda, ana sayfadaki Kayıt Anketi bölümüne gidin ve anket bağlantısını açın. Anketi tamamladıktan sonra, incelenmek üzere LyondellBasell'e göndermek için sayfanın altındaki Gönder düğmesine tıklayın.

20 Ariba SLP ile ilgili ek bilgileri nerede bulabiliriz?

LyondellBasell Tedarikçi sitesinde ek Ariba SLP bilgileri bulabilirsiniz. Bu sayfa, iş yardımları, nasıl yapılır videoları ve destek dahil olmak üzere ek Ariba SLP bilgileri içerir.

Teşekkür ederiz