



# Politica sulla qualità

In LyondellBasell, i nostri sistemi di gestione della qualità forniscono una struttura che assicura che stiamo offrendo un valore aggiunto ai nostri clienti e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei nostri stakeholder.

La nostra Leadership promuove un impegno che coinvolge l'intera organizzazione rispetto ai sistemi di gestione della qualità e dei rischi per continuare a migliorare le nostre prestazioni in termini di qualità.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## Le 3 C della qualità:

- **Commitment to Quality (Impegno verso la qualità)**  
Ciascun dipendente si assume un impegno verso la qualità perseguendo l'eccellenza in ogni nostra attività.
- **Customer Satisfaction (Soddisfazione del cliente)**  
Ci impegniamo nell'essere il fornitore di prima scelta, tenendo in considerazione il nostro ambiente interno ed esterno per soddisfare o superare i requisiti previsti dai nostri clienti.
- **Continuous Improvement (Miglioramento continuo)**  
Ci impegniamo per essere leader di settore e continuare a migliorare i nostri prodotti, processi e servizi attraverso l'innovazione, il lavoro di squadra e l'apprendimento continuo.